

# USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

1/22

## **Tarification des usages domestiques de l'eau**

Vers une tarification progressive,  
environnementale et sociale

# Plan

1. Introduction
2. Les usages et les usagers
3. Usages domestiques
  - Répartition des besoins par usages
  - Quels consommateurs sommes-nous ?
  - Préconisations OMS, moyennes nationales et CCPFML
4. Tarification domestique
  - Abonnement
  - Tarification progressive et responsable
  - Tarification sociale et systèmes d'aide
  - Prix de l'eau
5. Enjeux de communication

# 1. Introduction

## Comment facturer un bien commun ?

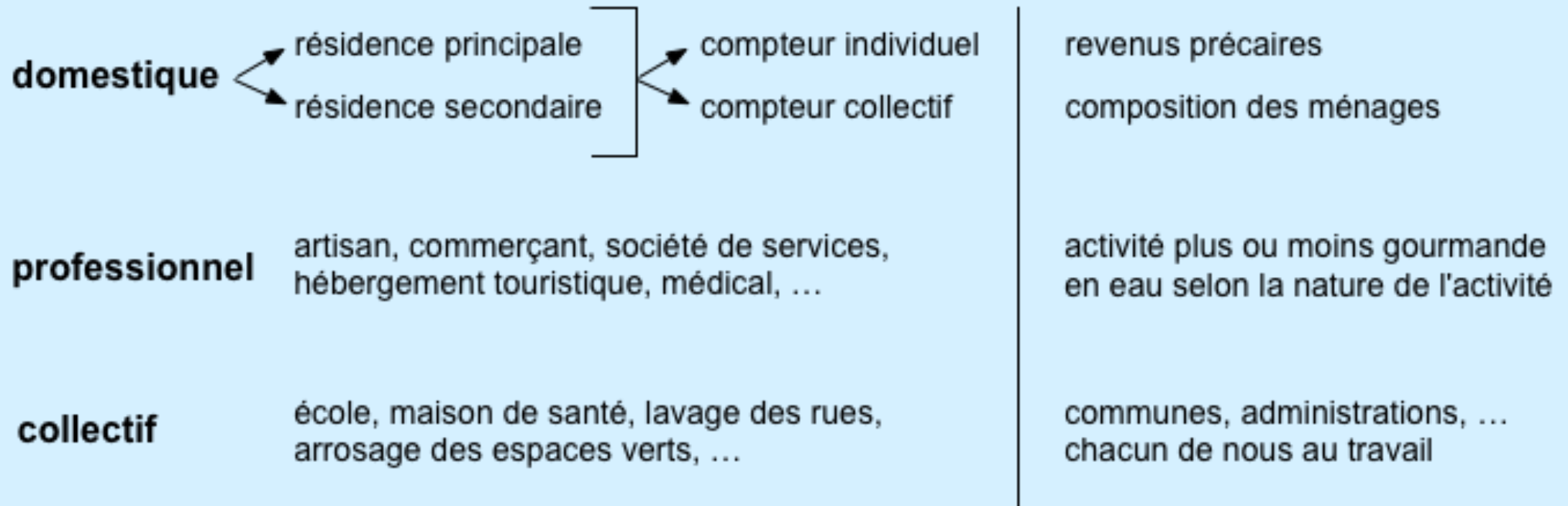
L'eau, ressource naturelle indispensable à la vie n'a pas de prix mais elle a un coût qui est facturé à l'usager.

- Comment préserver cette ressource qui n'est pas illimitée ?
- Comment assurer l'accès à une eau de qualité, équitable pour tous y compris pour les plus démunis ?

Sans prétendre répondre à ces questions, la tarification est un des enjeux.

## 2. Les Usages et les Usagers (petit, raisonnable, gros consommateur) <sup>4/22</sup>

Une tarification environnementale, sociale et solidaire passe par une bonne identification des usages et des usagers.

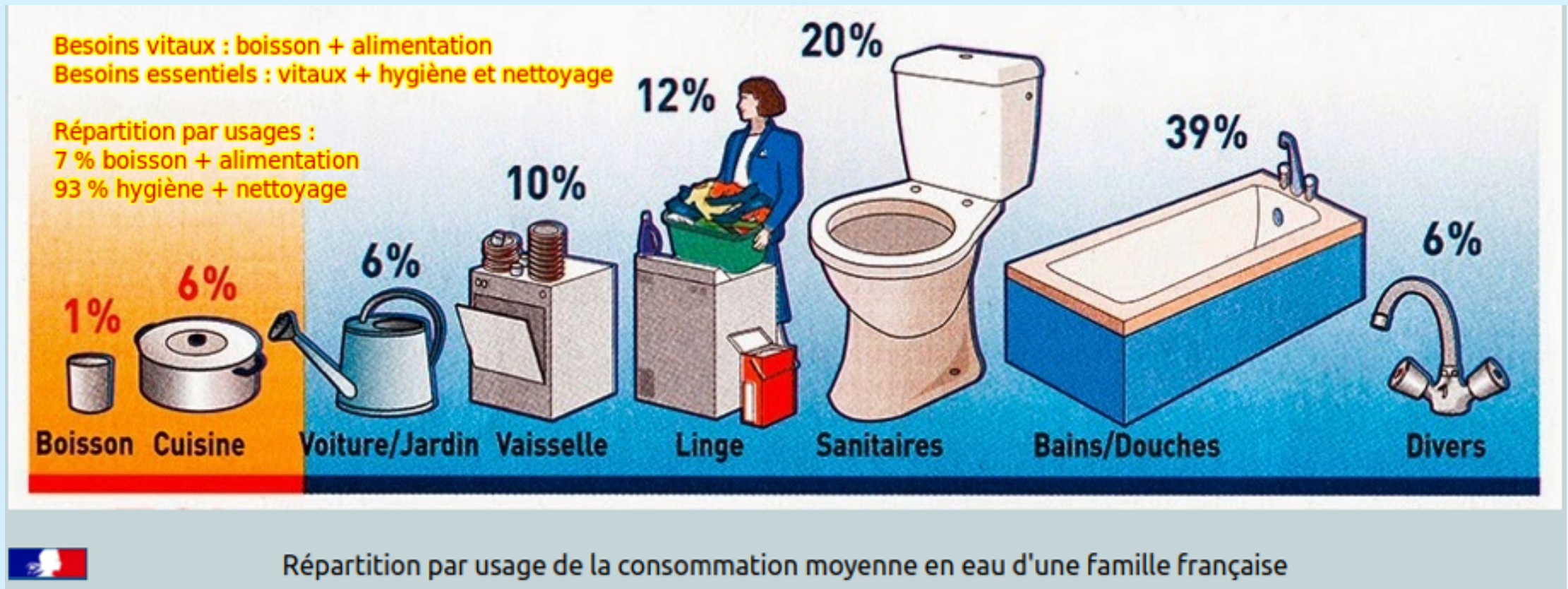


USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

### 3. Usages domestiques

## Répartition des besoins par usages



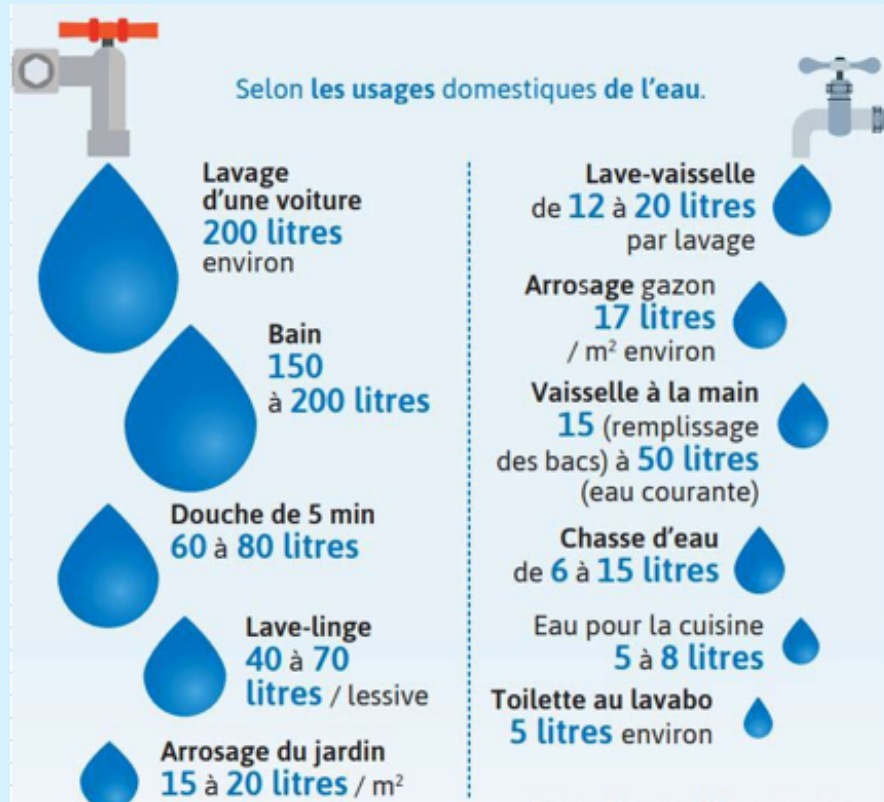
USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

### 3. Usages domestiques

6/22

## Quels consommateurs sommes-nous ?



La quantité d'eau utilisée peut fortement s'accroître en raison des fuites qui peuvent représenter 15 à 20 % de l'utilisation faite par les ménages.

Source hydrao



USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

### 3. Usages domestiques

7/22

#### Préconisations de l'OMS, moyennes nationales et CCPFML

---

Moyennes de consommation  
**CCPFML** par habitant

En litres / jour                      **164 L**

En m<sup>3</sup> /an                                **60 m<sup>3</sup>**

---

Préconisations de **l'OMS**  
pour une personne

en litres    en m<sup>3</sup>  
/ jour        / an

Pour répondre aux besoins  
vitaux                                      **20 L        7 m<sup>3</sup>**

Pour vivre décemment                      **50 L        18 m<sup>3</sup>**

Pour un réel confort                        **100 L       36 m<sup>3</sup>**

---

Moyennes de consommation en **France** (INSEE)

Pour 1 personne                              **148 L       55 m<sup>3</sup>**

Pour 2,5 personnes                        **329 L       120 m<sup>3</sup>**

**228 litres/j./p. en PACA**

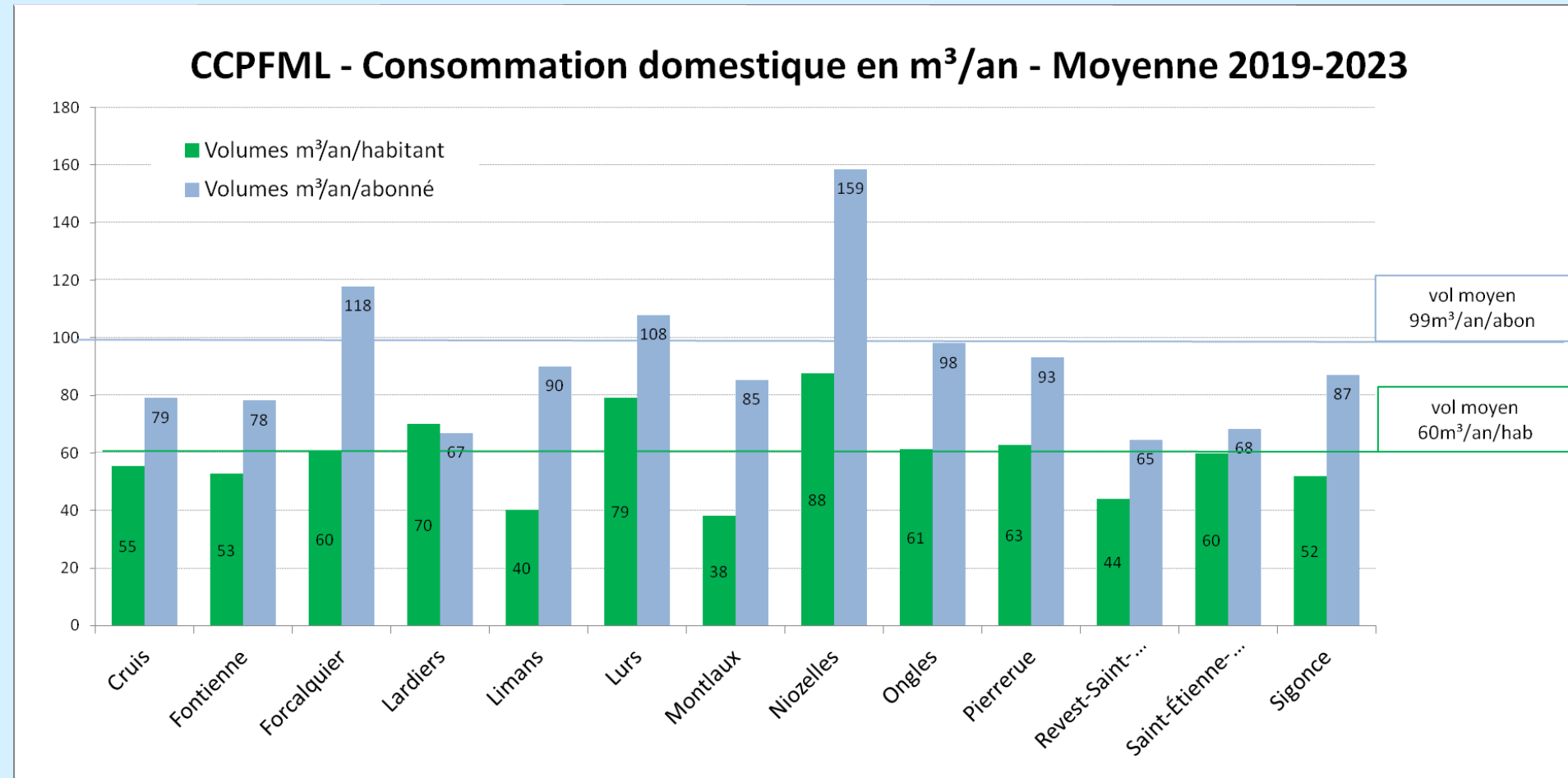
**109 en Nord-Pas-de-Calais**

USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

# 3. Usages domestiques

## Consommation CCPFLM par habitant et par abonné



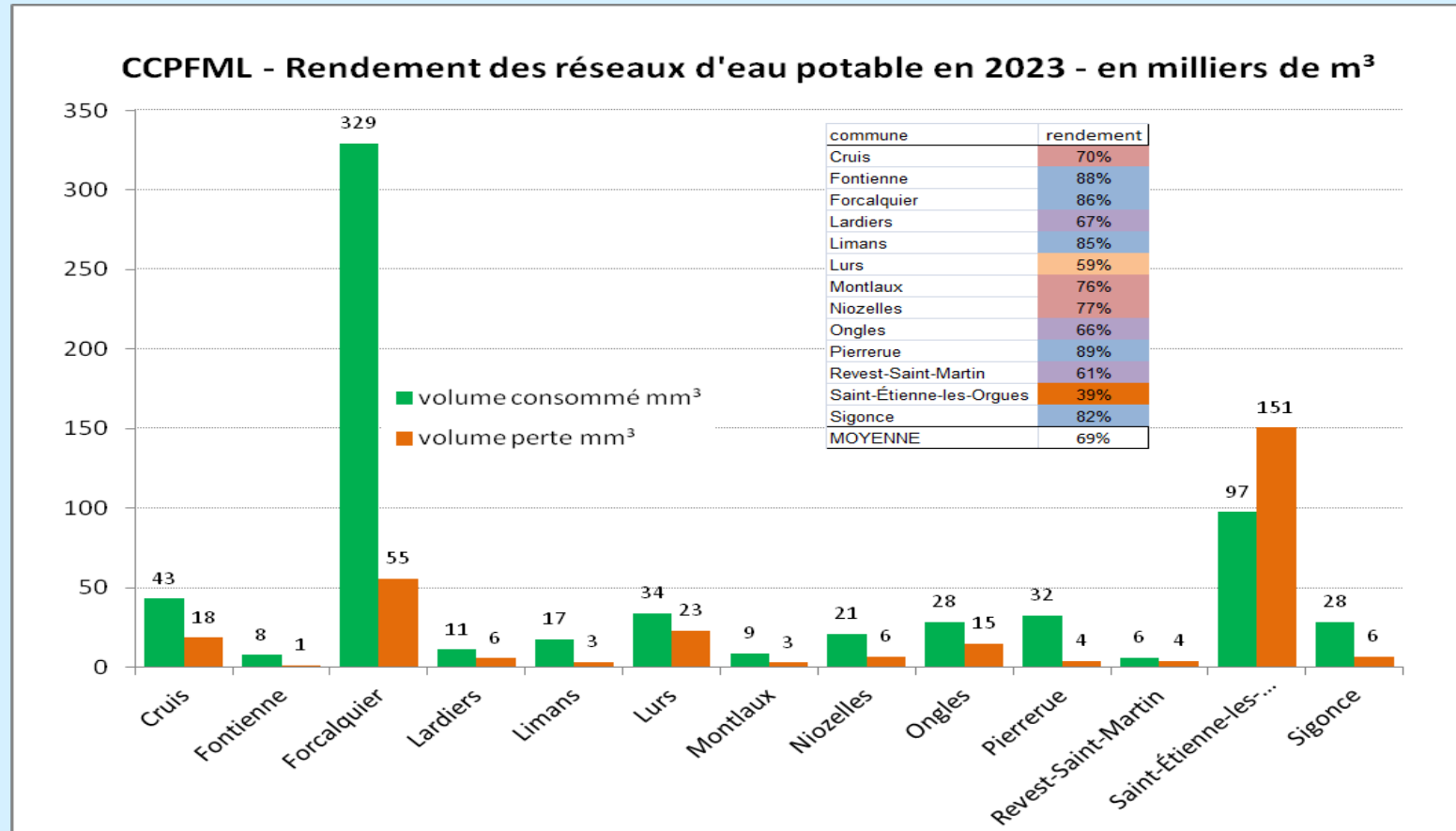
USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

### 3. Usages domestiques

## Consommation et perte CCPFLM

9/22



USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

# 4. Tarification domestique

10/22

La tarification progressive ne se fera pas du jour au lendemain.

Elle demande des moyens, l'accès à des données, des outils de simulation, des tests, des consultations citoyennes... pour être environnementale et sociale.

Une raison de plus pour les communes de mutualiser leurs ressources et leurs expériences.

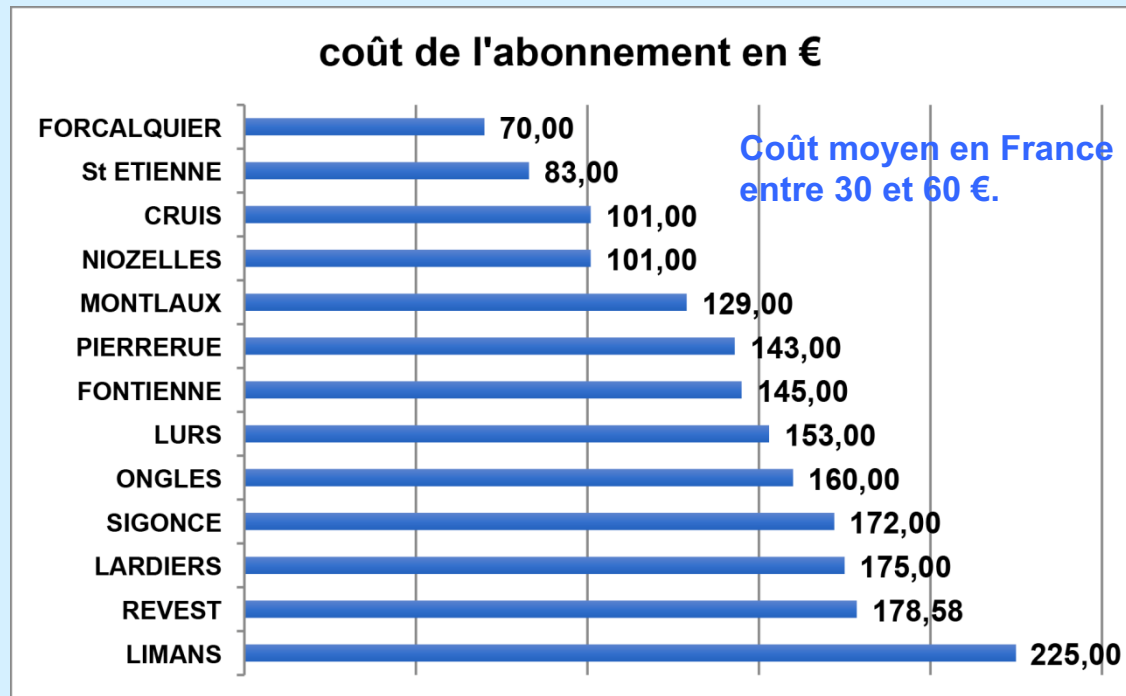
Quelles sont les leviers ?

- l'abonnement
- la tarification progressive et responsable
- la tarification sociale et solidaire
- le prix de l'eau

## 4. Tarification domestique

### Abonnement

Il représente le coût d'accès aux services garantissant aux usagers l'accès à tout moment à une eau de qualité. Part fixe, indépendante de la consommation, répartie entre tous les abonnés.



*Plafonnement à 40% du coût de l'eau + assainissement en zone rurale*

**Même prix pour tous ?**

=> augmentation du coût pour les petits consommateurs

=> Faut-il faire varier le coût de l'abonnement en fonction d'un usage domestique ou professionnel, en résidence principale ou secondaire, pour les foyers en situation précaire ?

USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

# 4. Tarification domestique

## Tarification progressive et responsable

Objectif : assurer à tous un accès à une eau de qualité en incitant à la sobriété.

### => la création de plusieurs tarifs

- un prix modeste pour une consommation essentielle
- un tarif plus élevé pour une consommation de confort
- un tarif ++ pour une consommation au-dessus de nos moyens

### => la définition des tranches de consommation en évaluant le nombre de m<sup>3</sup> pour chaque tarif

La définition du nb de m<sup>3</sup> par tranche pour être équitable demande de :

- connaître la composition des ménages
- => avoir accès à des données personnelles
- identifier les ménages dans des habitats équipés de compteur collectif
- => remplacer les compteurs collectifs par des compteurs individuels.

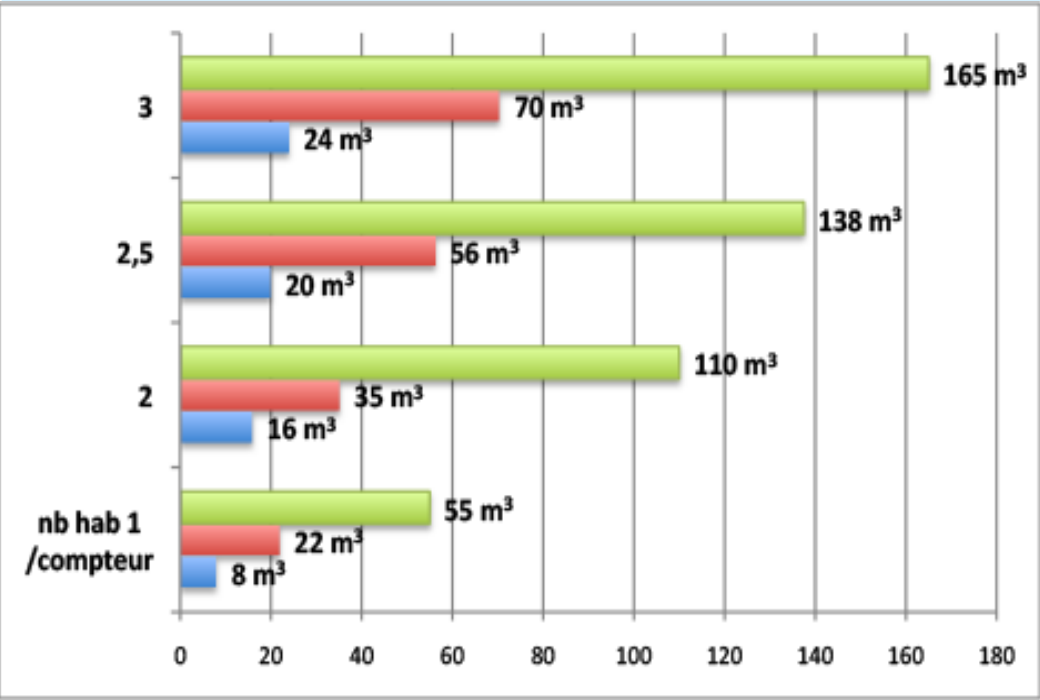
# 4. Tarification domestique

## Tarification progressive et responsable

Définir des tranches de consommation, peut-on mieux faire ?

| Tranches tarifaires 2024<br>en m³/an | tranche1 | tranche2 | tranche3 | Nb<br>hab/compteur |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|--------------------|
| Cruis                                | 0 à 80   | > 80     |          | 1,30               |
| Fontienne                            |          |          |          | 1,30               |
| Forcalquier                          | 0 à 20   | 21 à 75  | > 75     | 1,97               |
| Lardiers                             |          |          |          | 1,00               |
| Limans                               |          |          |          | 1,34               |
| Lurs                                 |          |          |          | 1,36               |
| Montlaux                             |          |          |          | 2,20               |
| Niozelles                            |          |          |          | 1,66               |
| Ongles                               |          |          |          | 1,32               |
| Pierrerie                            |          |          |          | 1,54               |
| Revest-St-Martin                     |          |          |          | 1,02               |
| St-Étienne-les-O.                    | 0 à 80   | > 80     |          | 1,18               |
| Sigonce                              | 0 à 100  | > 100    |          | 1,31               |

- vital (20 l./j./p.) • éco (60 l./j./p.) • confort (150 l./j./p.)
- Luxe au-delà de 150 l./j./p.



USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

## 4. Tarification domestique

### Tarification sociale et aides

Au niveau national, la facture représente environ 2% du budget des ménages. Pour les ménages précaires, son poids est bien plus important.

La problématique des usagers vulnérables doit être traitée par des dispositifs spécifiques indépendamment des modes de tarification.

Mettre en place une aide, demande d'identifier les bénéficiaires par les caisses de retraite, CAF, impôts...

Une aide calculée en fonction de la **composition des foyers** et de leurs **revenus** mise en regard avec une **consommation** théorique raisonnable.

- annuler les impayés,
- distribuer des chèques eau,
- recours au Fonds de Solidarité Logement,
- exonération ou réduction de l'abonnement,
- prise en compte des revenus de façon à ce que la facture d'eau n'excède pas 3% des revenus d'un foyer.

USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

## 4. Tarification domestique

### Prix de l'eau : fuites et rejets polluants

La **modernisation des réseaux** pour limiter les fuites et la **potabilisation de l'eau** avec l'augmentation des rejets polluants vont peser **de plus en plus lourd dans la facture**

Modernisation du réseau :

- Investir à plus ou moins long terme,
- Faire appel à des aides :
  - les Agences de l'Eau,
  - les comités départementaux,
  - la dotation d'équipement des territoires ruraux (DETR), ...

=> nécessité d'une étude financière.

## 4. Tarification domestique

16/22

Prix de l'eau : redevances des agences de l'eau



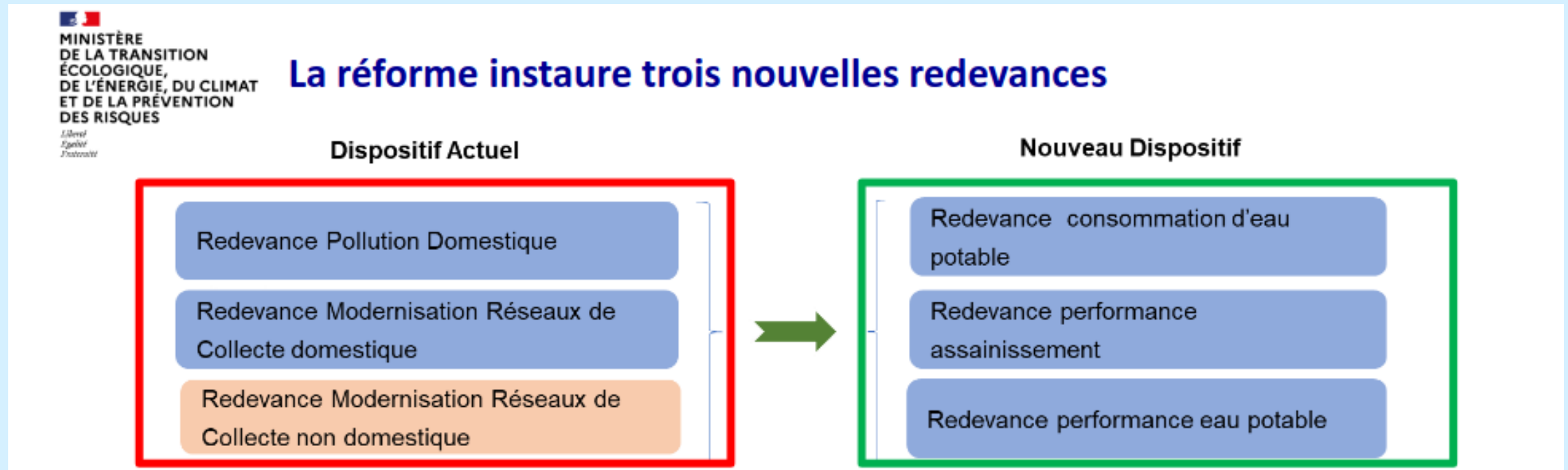
USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

# 4. Tarification domestique

17/22

## Prix de l'eau : redevances des agences de l'eau



USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

## 4. Tarification domestique

18/22

### Prix de l'eau : redevances des agences de l'eau

Le malus : **coefficient de modulation de la performance**

Répercussion sur la facture de l'abonné sous l'intitulé

« Organismes publics – Agence de l'eau »

| Indice   | Eau | Assainissement |
|----------|-----|----------------|
| Très bon | 0,2 | 0,3            |
| Moyen    | 0,6 | 0,7            |
| Mauvais  | 1   | 1              |

**Taxation des collectivités sur :**

- La performance des réseaux d'eau potable et gestion patrimoniale
- La performance des réseaux d'assainissement collectif + surveillance et conformité

USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

## 4. Tarification domestique

### Prix de l'eau : conclusion

Concilier 3 enjeux aussi fondamentaux que contradictoires.

Pour l'entretien des infrastructures : la tarification doit permettre de **couvrir les frais de fonctionnement et d'investissement**.

Pour le consommateur : le prix devrait être aussi bas que possible pour protéger les ménages les plus vulnérables et **garantir à chacun l'accès à une eau potable abordable**.

Pour l'environnement : le prix doit être assez élevé pour bien signifier la valeur de l'eau et **inciter à une consommation plus responsable** de cette ressource précieuse.

## 6. Enjeux de communication

20/22

**L'information et la formation des usagers** permettront à chacun de devenir responsable de ses usages et de consommer en conscience.

- Avoir une lecture de sa consommation : la tarification progressive n'a de sens que si les usagers peuvent suivre et maîtriser leur consommation.
- Comprendre sa facture.
- Être sensibilisé à la préservation de la ressource en eau et aux éco gestes :
  - => la lutte contre le gaspillage
  - => le renouvellement progressif des équipements sanitaires et appareils électroménagers
  - => la chasse aux fuites

USAGERS DE L'EAU LURE-FORCALQUIER

TARIFICATION DES USAGES DOMESTIQUES DE L'EAU

## 6. Enjeux de communication

21/22

- Utiliser la facture comme un support de communication (conseils personnalisés, exemples de consommation raisonnable, éco-gestes).

Informers, c'est aussi **répondre aux questions et aux inquiétudes** des usagers sur la **quantité** et sur la **qualité**.

# Merci !